

WМК • PO



Oudertevredenheid en veiligheid 2015

Uitslagen Vragenlijst



OBS De Kameleon



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
De vragenlijst	3
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Kwaliteitszorg	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	9
Aanbod	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Tijd	12
Sterke punten	12
Mogelijke verbeterpunten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Pedagogisch Handelen	14
Mogelijke verbeterpunten	14
Bespreekpunten	14
Analyse	15
Didactisch Handelen	16
Sterke punten	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Analyse	16
Afstemming	16
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	17
Men is het eens over	18
Bespreekpunten	18
Schoolklimaat	19
Sterke punten	19
Men is het eens over	19
Bespreekpunten	19
Analyse	19
Zorg en begeleiding	19
Sterke punten	20
Mogelijke verbeterpunten	20
Men is het eens over	20
Bespreekpunten	21
Analyse	21
Opbrengsten	22



Men is het eens over	22
Bespreekpunten	22
Algemeen	23
Bespreekpunten	23
Veiligheid	23
Men is het eens over	24
Bespreekpunten	24
Analyse	24
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	25
Mogelijke verbeterpunten	26
Bespreekpunten	26
Slotconclusies	27
Waardering van de vragen	27
Hoogste en laagste scores	27



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid en veiligheid 2015 van OBS De Kameleon. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteitszorg	12 vragen
Aanbod	15 vragen
Tijd	7 vragen
Pedagogisch Handelen	14 vragen
Didactisch Handelen	8 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	8 vragen
Zorg en begeleiding	11 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Algemeen	5 vragen
Veiligheid	11 vragen



De Vragenlijst bestaat in totaal uit 102 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS De Kameleon
Adres	Middelwijk 2
Postcode + Plaats	9202 GV Drachten

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 18 december 2014 tot 10 februari 2015.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	156
Aantal afgerond	32
Responspercentage	21%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende



Een score tussen 3,50 en 3,75

Goed

Een score tussen 3,75 en 4,00

Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)



Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,46			1,05 
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,38			0,76 
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	2,72			0,83 
Op school gelden er goede regels	3,43			0,67 
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	3,00			0,82 
De schoolleiding gaat op een juiste wijze om met incidenten	3,09			0,83 
De school beschikt over een goede klachtenregeling	3,00			0,77 
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	2,76			0,62 
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,10			0,53 
De school staat goed bekend	3,11			0,63 
De ouders spreken positief over de school	3,07			0,84 
De schoolgids bevat voldoende informatie	3,45			0,61 
	2,97			0,82 

Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten

Bespreekpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De ouders spreken positief over de school
- De schoolleiding gaat op een juiste wijze om met incidenten

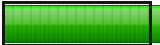
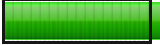










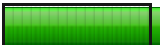





Analyse

We (MR en directie) wijten de lagere scores op de verschillende indicatoren aan de vindbaarheid van de bedoelde onderdelen. De verbeteractiviteiten worden achterin de schoolgidsbijlage gemeld, maar blijkbaar komt dit niet over. Daarom zal de directeur voortaan de vindplaats vereenvoudigen, verbeteractiviteiten in de nieuwsbrief vermelden en één of twee keer per jaar de voortgang van de verbeteractiviteiten in de nieuwsbrief vermelden.



Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,19			0,69	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,41			0,62	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,25			0,63	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,22			0,63	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,10			0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,24			0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,96			0,92	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,09			0,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,04			0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,28			0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,42			0,56	
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	3,25			0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,21			0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,20			0,79	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,33			0,54	
	3,22			0,67	

Mogelijke verbeterpunten



- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

Analyse

Binnen het team wordt de aandacht voor projectmatig werken besproken. Verder is in het schooljaar 2014 / 2015 een start gemaakt met het werken met dag- en weektaken. Door het werken met dag- en weektaken leren leerlingen o.a. plannen en mogen ze in bepaalde mate keuzes maken t.a.v. de werkvolgorde.



Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,61			0,61	
De school eindigt goed op tijd	3,19			0,92	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,04			0,74	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,05			0,84	
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,67			0,47	
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,30			0,46	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,65			1,23	
	3,22			0,88	

Sterke punten

- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd

Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Men is het eens over

- De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen
- De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Analyse



Directie en MR denken dat de ontevredenheid met de schooltijden te maken heeft met de wens van de respondenten om een continurooster in te voeren. Het onderzoek hiernaar wilden we het schooljaar 14/15 al uitvoeren. Dit is vooralsnog niet gedaan, omdat de buurschool 't Mozaïek nog niet mee wilde doen in deze behoeftepeiling. De directie wil dit in het voorjaar met zijn collega-directeur bespreken en plannen maken voor het komende schooljaar 15/16.



Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,25			0,66	
De lokalen zien er gezellig uit	3,41			0,65	
De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,25			0,71	
De leraar kan goed luisteren	3,19			0,63	
De leraar laat je uitspreken	3,39			0,55	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,96			0,85	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,45			0,61	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,30			0,64	
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,29			0,63	
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,34			0,59	
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,25			0,63	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,39			0,61	
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,23			0,62	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,23			0,56	
	3,29			0,65	

Mogelijke verbeterpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraar zorgt ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan



- De school ziet er gezellig uit

Analyse

De respondenten zijn over het algemeen in ruim voldoende mate tevreden over het pedagogisch handelen en de sfeer op school. In de ogen van de directie en het team wordt er veel gedaan op school om het pesten en pestgedrag te voorkomen. Blijkbaar is dit bij de ouders niet duidelijk en/of moet er nog meer aandacht voor zijn. De directie en het team gaan daarom regelmatig via de nieuwsbrief communiceren wat er op school al gebeurt. Ook tijdens de groepsinformatieavond gaat het team hier aandacht aan besteden.



Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is goed in zijn/haar vak	3,40			0,55	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,35			0,65	
De leraar zorgt ervoor, dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,43			0,56	
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,45			0,50	
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,39			0,62	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,17			0,75	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,32			0,61	
Ik kan met mijn vragen bij de juf of meester terecht	3,55			0,71	
	3,39			0,63	

Sterke punten

- Ik kan met mijn vragen bij de juf of meester terecht

Men is het eens over

- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen

Bespreekpunten

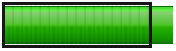
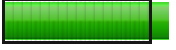
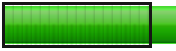

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- Ik kan met mijn vragen bij de juf of meester terecht
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd

Analyse

Als team vinden we het erg belangrijk en mooi dat de ouders aangeven dat ze met vragen bij de leerkracht terecht kunnen.



Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,43			0,78	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,34			0,76	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,60			0,49	
	3,46			0,69	

Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Men is het eens over

- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter



Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,30			0,66	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23			0,61	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,46			0,50	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,37			0,55	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,41			0,62	
	3,35			0,59	

Men is het eens over

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate



Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,06			0,76
Ik ben tevreden over de kalender die ik jaarlijks ontvang	3,56			0,50
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,50			0,75
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,11			0,62
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,31			0,53
De sfeer op school is goed	3,31			0,53
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,40			0,55
Ik ben tevreden over de planning van de contactavonden	3,34			0,54
	3,33			0,63

Sterke punten

- Ik ben tevreden over de kalender die ik jaarlijks ontvang

Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de kalender die ik jaarlijks ontvang

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

Analyse

We vinden het goed om te zien dat de respondenten aangeven tevreden te zijn met de sfeer op school, dat hun kind zich veilig op school voelt en dat de nieuwsbrief en kalender zo positief worden ervaren.



Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,27			0,68	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,04			0,71	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,95			0,65	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,15			0,79	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,11			0,79	
Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten	2,70			0,84	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,09			0,67	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	2,88			0,93	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,13			0,60	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,23			0,58	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,55			0,50	
	3,14			0,73	

Sterke punten

- De rapportbesprekingen zijn zinvol

Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten
- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Men is het eens over

- De rapportbesprekingen zijn zinvol



Bespreekpunten

- De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs
- Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Analyse

Het team is blij dat de rapportbesprekingen zo positief beoordeeld worden door de respondenten. Het rapport is de laatste jaren aanzienlijk veranderd en gekoppeld aan de methodetoetsen. Verder hebben we tijdens de besprekingen de grafieken van de cito-scores getoond. Dit geeft meer een beeld van de ontwikkeling door de jaren heen.

De 3 negatievere beoordelingen kunnen we als team niet goed plaatsen, omdat in onze ogen er goede hulp wordt geboden bij leer- / gedragsproblemen en er wordt aan de leerlingen van groep 8 ook veel informatie verstrekt over de scholen van het voortgezet onderwijs. De criteria voor het zitten blijven zullen we nadrukkelijker kenbaar maken.



Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten (in de schoolgidsbijlage)	3,22			0,41	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,08			0,78	
De toetsresultaten worden besproken bij de rapportbesprekingen	3,35			0,73	
	3,21			0,68	

Men is het eens over

- De school geeft inzicht in de eindresultaten (in de schoolgidsbijlage)

Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten
- De toetsresultaten worden besproken bij de rapportbesprekingen



Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,31			0,59	
Ik vind de school een goede school	3,30			0,53	
Ik ben tevreden over de mogelijkheden voor tussenschoolse opvang (overblijven)	3,13			0,97	
Ik ben tevreden met de kwaliteit van de tussenschoolse opvang	3,00			1,05	
Ik ben tevreden met het aanbod van naschoolse activiteiten op de Brede School de Wiken	3,44			0,70	
	3,25			0,78	

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden met de kwaliteit van de tussenschoolse opvang
- Ik ben tevreden over de mogelijkheden voor tussenschoolse opvang (overblijven)
- Ik ben tevreden met het aanbod van naschoolse activiteiten op de Brede School de Wiken



Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op weg naar school	3,06			0,83	
Ik voel me veilig op school	3,31			0,58	
Ik kan met vertrouwlijke zaken op school terecht	3,31			0,54	
Ik weet bij wie ik moet zijn als ik een vertrouwlijk onderwerp wil bespreken	3,32			0,76	
Mijn kind(eren) voelt / voelen zich veilig op school	3,42			0,49	
Mijn kind(eren) voelt / voelen zich veilig in de klas	3,34			0,48	
Mijn kind(eren) voelt / voelen zich veilig op het plein	3,16			0,71	
De school zorgt er voor dat mijn kind(eren) niet te maken hebben met pesten vanwege ons geloof	3,08			0,49	
De school besteedt aandacht aan pesten	3,15			0,59	
De school helpt leerlingen die worden gepest	3,13			0,60	
De school pakt leerlingen aan die pesten	3,00			0,80	
	3,22			0,66	

Men is het eens over

- Mijn kind(eren) voelt / voelen zich veilig in de klas
- De school zorgt er voor dat mijn kind(eren) niet te maken hebben met pesten vanwege ons geloof
- Mijn kind(eren) voelt / voelen zich veilig op school

Bespreekpunten

- Ik voel me veilig op weg naar school
- De school pakt leerlingen aan die pesten
- Ik weet bij wie ik moet zijn als ik een vertrouwlijk onderwerp wil bespreken

Analyse



In deze vragenlijst hebben we de tevredenheid gekoppeld aan de veiligheidsbeleving. Uit bovenstaande scores maken we op dat de ouders zich in alle opzichten veilig voelen op school.



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Kwaliteitszorg	2,97			0,82
Aanbod	3,22			0,67
Tijd	3,22			0,88
Pedagogisch Handelen	3,29			0,65
Didactisch Handelen	3,39			0,63
Afstemming	3,46			0,69
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,35			0,59
Schoolklimaat	3,33			0,63
Zorg en begeleiding	3,14			0,73
Opbrengsten	3,21			0,68
Algemeen	3,25			0,78
Veiligheid	3,22			0,66

Mogelijke verbeterpunten

- Kwaliteitszorg

Bespreekpunten

- Tijd
- Kwaliteitszorg
- Algemeen



Slotconclusies

OBS De Kameleon scoort als school een 3,23. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 21%: 32 van de 156 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Tijdens de MR-vergadering van 9 maart 2015 zijn de uitkomsten van de oudertevredenheidspeiling besproken. De algemene slotconclusie daar was:

De ouders zijn over het algemeen in ruim voldoende mate tevreden met onze school. De ouders voelen zich veilig en gehoord, dat zijn voor ons hele belangrijke zaken. De zaken die onder de norm (< 3) pakken we de komende jaren structureel op door meer naar buiten te brengen wat we hieraan doen.

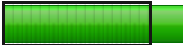

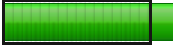












Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	2,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	8	7,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	40	39,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	45	44,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	6,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolgids bevat voldoende informatie	3,45	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,38	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,42	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,96	



Tijd		
De school zorgt ervoor, dat er weinig lesuitval is	3,67	
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,65	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,45	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,96	
Didactisch Handelen		
Ik kan met mijn vragen bij de juf of meester terecht	3,55	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,17	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,60	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,34	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,46	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de kalender die ik jaarlijks ontvang	3,56	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,06	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,55	
Het is mij duidelijk, in welke gevallen een leerling blijft zitten	2,70	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden besproken bij de rapportbesprekingen	3,35	



De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,08	
<hr/>		
Algemeen		
<hr/>		
Ik ben tevreden met het aanbod van naschoolse activiteiten op de Brede School de Wiken	3,44	
<hr/>		
Ik ben tevreden met de kwaliteit van de tussenschoolse opvang	3,00	
<hr/>		
Veiligheid		
<hr/>		
Mijn kind(eren) voelt / voelen zich veilig op school	3,42	
<hr/>		
De school pakt leerlingen aan die pesten	3,00	
<hr/>		